

県経営品質賞

張名

県が顧客の満足度向上に努める企業や団体な

どをたたえる2012

年度の経営品質賞で、

伊賀市安場の自動車修

理販売会社「オートセ

ンターモリ」が奨励賞

に選ばれた。名張市在

住の森淳次社長(41)が

このほど、市役所で亀

井利克市長に受賞を報

告し、「お客様が満足で

きる企業を目指した

い」と語った。写真。

同社は1976年創

業。伊賀、名張両市を

拠点に自動車の販売や

車検、整備、板金や保

険を手がけ、顧客目線

に立った「トータル・

カーライフ・サポー



ト」企業を目指してい
る。国内外でパーツの
リサイクルに取り組む
独自性も評価された。

賞は01年、県内の企
業や組織が顧客満足度
を向上させる目標とな
るよう創設。日本経営
品質協議会の厳しい審
査基準に基づいてお
り、伊賀地域の受賞は
初めて。亀井市長は「廃
車してもリサイクルに
回すなど、無駄のない
精神が市政運営にも参
考になる。さらに経営

に磨きを」とねぎらっ
た。
【矢澤秀範】