

県経営品質賞

張名

県が顧客の満足度向上に努める企業や団体などをたたえる2012年度の経営品質賞で、

伊賀市安場の自動車修理販売会社「オートセンターモリ」が奨励賞

に選ばれた。名張市在住の森淳次社長(41)がこのほど、市役所で亀井利克市長に受賞を報告し、「お客様が満足できる企業を目指したい」と語った。写真。

同社は1976年創業。伊賀、名張両市を拠点に自動車の販売や車検、整備、板金や保険を手がけ、顧客目線に立った「トータル・カーライフ・サポート」企業を目指している。国内外でパーツのリサイクルに取り組み独自性も評価された。

賞は01年、県内の企業や組織が顧客満足度を向上させる目標となるよう創設。日本経営品質協議会の厳しい審査基準に基づいており、伊賀地域の受賞は初めて。亀井市長は「廃車してもリサイクルに回すなど、無駄のない精神が市政運営にも参考になる。さらに経営



に磨きを」とねぎらった。

【矢澤秀範】